

Unser Kunde ist ein erfolgreiches Start-up in Paris und bietet spannende Sportreisen auf der ganzen Welt an. Das internationale Team sucht nun Unterstützung für den deutschen Markt:

## **Praktikum: Customer Service Germany** in Paris

### **Deine Aufgaben**

- Du bist die erste Anlaufstelle für Kunden (per Telefon, Email & Chat)
- Du stellst den Kontakt zwischen Kunden und den Experten des Unternehmens her
- Du kümmerst Dich charmant um Sonderwünsche und löst Probleme intelligent und schnell
- Du kümmerst Dich um die Buchungen
- Du und Dein Team seid immer bemüht die Prozesse in diesem schnelllebigen Business zu optimieren

### **Dein Profil**

- Du bist perfekt bilingual in Deutsch und Französisch und hast ein gutes Niveau in Englisch
- Du liebst es zu kommunizieren, kannst Dich gut ausdrücken und hast eine pragmatische Art Probleme zu analysieren und sie zielorientiert zu lösen
- Du weißt wie man charmant aber überzeugend verkauft – in dir steckt Sales-DNA
- Du arbeitest selbstständig, ergreifst die Initiative und bist sehr reaktiv
- Du bist Vollzeit einsetzbar und flexibel bei der Aufteilung Deiner Arbeitsstunden
- Du hast bereits eine erste Erfahrung im Umgang mit Kunden gemacht
- Du kennst Dich mit Web-Technologien aus und bist sehr gut im Umgang mit MS Office
- Du bist sportbegeistert und probierst gerne Neues aus

## Das wird geboten

- Ein Praktikum in brandneuen Büros mitten in Paris mit entspannter internationaler Start-Up Atmosphäre und ausgefallenen Pausenaktivitäten
- 850,00€/Monat + Bonus / Restaurant-Tickets

Haben wir dein Interesse geweckt? Dann sende Deine Bewerbung an: [contact@anma-recruitment.com](mailto:contact@anma-recruitment.com) ! Wir stehen Dir auch selbstverständlich jederzeit telefonisch zur Verfügung: + 33 (0) 1 47 25 94 75